

## Публичная оферта на заключение договора розничной купли-продажи

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

### 1. Термины и определения

1.1. «Покупатель» - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение и доставку «Товаров», информация о которых размещена на «Интернет-сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи.

1.2. «Продавец» - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи; (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ о защите прав потребителей).

1.3. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте» и его оплаты.

1.4. «Интернет-магазин Букеты Кити (далее – «Интернет-магазин»)» - сайт Продавца, предполагающий заключение договоров розничной купли-продажи дистанционным способом.

1.5. «Интернет-сайт / Сайт» - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу [www.kiti-flowers.ru](http://www.kiti-flowers.ru).

1.6. «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи Товаров на существующих условиях, содержащихся в договоре розничной купли-продажи Товаров, включая все его приложения.

1.7. «Договор» - Договор розничной купли-продажи Товаров.

1.8. «Получатель» - указанное Покупателем лицо (лица), принимающее доставленные Товары.

1.9. «Товар» - перечень наименований ассортимента (цветы, букеты, растения, специальная упаковка (включая корзины, вазы и др.), открытки и иные носители текста, а также дополнительные подарки), представленный на Интернет-сайте.

1.10. «Заказ» - оформляемая на Интернет-сайте Продавца заявка Покупателя на покупку и доставку Товара, которая содержит согласованную обеими Сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о времени и месте его доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию Сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется п. 2 Оферты. Покупатель может оформить Заказ на сайте Интернет-магазина, либо через оператора по телефону, указанному на сайте, либо через мессенджеры (WhatsApp, Viber или Telegram), социальные сети (Инстаграмм, В контакте и др.) и другие каналы связи с Продавцом на условиях настоящей публичной оферты. Покупатель, оформляя Заказ на приобретение и доставку Товаров, информация о которых размещена на Интернет-сайте, принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора розничной купли-продажи. Предложение о заключении Договора

розничной купли-продажи действует в отношении любых Товаров в течение всего периода времени, пока информация о соответствующих Товарах размещена на Интернет-сайте.

С момента подтверждения Заказа на приобретение и доставку Товаров между Продавцом и Покупателем, заключен Договор розничной купли-продажи о нижеследующем:

## **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется заключить Договор в соответствии с действующим прейскурантом и каталогами, опубликованными на Интернет-сайте, и организовать доставку Товаров Получателям, а Покупатель обязуется оплатить Товары на условиях настоящего Договора. Количество и наименование Товаров определяются Заказом Покупателя, оформленным в соответствии с Порядком оформления заказа, размещенным на Интернет-сайте.

2.2. Покупатель согласен с тем, что приобретаемый Товар (цветы) вследствие природного происхождения может иметь отклонения и особенности, и образец Товара (цветов/ букетов) - фотография Товара - дает только общее представление. Покупатель не будет иметь претензий в связи возможными отклонениями от цветовой гаммы ввиду природного происхождения цветов.

2.3. Общая сумма заказа Покупателя (именуемая в дальнейшем «Сумма Заказа»), включает в себя покупную цену Товаров и стоимость доставки указанным Покупателем лицам.

2.4. В случае указания Покупателем при оформлении Заказа отдаленных районов доставки и/или ранней (раньше времени начала работы Интернет магазина и оформления заявок)/ поздней (позже времени окончания работы Интернет магазина и оформления заявок) доставки (время оформления заявки указано в п.4.2.) или редких видов Цветов окончательная цена и иные условия договора согласуется по телефону.

2.5. При регистрации (размещении) Заказа на Интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и Получателе Товара:

- фамилия, имя (на русском языке), город, страна, адрес электронной почты, контактные телефоны;

- фамилия, имя (на русском языке) Получателя Товара, фактический адрес доставки, контактные телефоны, пожелания по доставке.

2.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, в том числе за указанные им персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации, полученной от Покупателя, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем, в том числе в целях информирования о рекламных акциях и специальных предложениях, но не ограничиваясь этим. Продавец требует, чтобы при обработке подобной информации эти агенты и третьи стороны следовали инструкциям Продавца и соблюдали настоящую политику конфиденциальности, а также принимали другие необходимые для защиты конфиденциальности меры.

2.7. Продавец вправе привлекать для исполнения Заказов третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Покупателем и Получателем.

2.8. При оформлении заказа в Интернет-магазине [www.kiti-flowers.ru](http://www.kiti-flowers.ru) Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, адрес субъекта

персональных данных) в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в целях рассылки каталогов, информации об акциях и специальных предложениях. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия. Покупатель вправе в любой момент отказаться от получения рассылки, направив соответствующий запрос Продавцу.

2.9. Продавец вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия настоящей оферты либо отозвать ее. В случае изменения условий настоящей оферты, Продавец размещает такие изменения в сети Интернет на сайте [www.kiti-flowers.ru](http://www.kiti-flowers.ru). Изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня их размещения. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Покупателем и Продавцом договор. Покупатель самостоятельно отслеживает изменение условий настоящей оферты. В случае несогласия с изменениями, Покупатель вправе расторгнуть договор, заключенный на условиях настоящей оферты, направив письменное уведомление о расторжении такого договора в адрес Продавца на электронную почту [info@kiti-flowers.ru](mailto:info@kiti-flowers.ru). Договор считается расторгнутым с момента получения Продавцом письменного уведомления Покупателя о расторжении договора

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Продавец обязан:**

3.1.1. Организовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц доставку и передачу Товара Получателю согласно принятому к исполнению Заказу.

3.1.2. В случае ненадлежащего качества Товара совершить действия, обеспечивающие удовлетворение требований Покупателя, связанных с ненадлежащим качеством Товара: возратить всю или часть суммы денежных средств Покупателю, уплаченных им за Товар (в соответствие с условиями возврата денежных средств, указанных в п. 4.11. настоящей Оферты.), либо организовать повторную доставку Получателю Товара надлежащего качества.

3.1.3. После передачи Товара Получателю информировать Покупателя об окончании выполнения его Заказа посредством телефонного звонка, sms-сообщения на телефонный номер, сообщения в WhatsApp, Viber или Telegram (на выбор) либо на адрес электронной почты, указанные Покупателем при размещении Заказа.

3.1.4. В случае отказа Получателя от принятия Товара или его отсутствия по месту доставки, лицо, осуществляющее доставку Товара обязано принять Товар на ответственное хранение с уведомлением Покупателя по телефону и/или электронной почте, указанным при оформлении Заказа. Принятый на ответственное хранение Товар Покупатель в течение суток с момента принятия их на хранение обязан самостоятельно получить в указанные Продавцом время и месте, если иной срок не будет согласован Сторонами, либо согласовать новое время доставки при условии оплаты повторной доставки. По истечении указанного срока, Договор считается исполненным с удержанием 100 % (сто процентов) стоимости Заказа.

#### **3.2. Продавец вправе:**

3.2.1. Удержать полную стоимость Заказа в случае указания Покупателем несуществующего, неверного или неполного адреса Получателя, за исключением случаев, когда, по соглашению Сторон, Покупатель оплачивает повторную доставку Товара по уточненному адресу.

3.2.2. Осуществить доставку Товара по адресу, отличному от указанного в Заказе Покупателя, при условии согласования нового адреса и времени доставки с Получателем.

3.2.3. Отказаться от доставки без возврата уплаченной Суммы Заказа, либо по соглашению Сторон получить от Покупателя дополнительную оплату стоимости доставки либо стоимости Товара, в случае указания Покупателем неверного населенного пункта Получателя.

3.2.4. Согласно Постановлению Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222 «О внесении изменений и дополнений в правила продажи отдельных видов товаров, перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», растения (в т.ч. цветы) обмену и возврату не подлежат, но, на усмотрение Продавца, букет может быть заменен. При этом, в соответствии с законом о защите прав потребителей, это является правом Продавца, а не его обязанностью.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. Произвести оплату Суммы Заказа в соответствии с условиями оформленного Покупателем Заказа. Оплату Товара Покупатель вправе производить одним из следующих способов, описанных в разделе «Оплата» на сайте Интернет-магазина.

3.3.2. Возмещать Продавцу любые дополнительные расходы, возникшие по вине Покупателя до исполнения обязательств Продавцом.

#### **4. Исполнение Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Минимальное время сбора Заказа и доставки - от 3-ех (трех) часов. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае повышенной нагрузки ввиду большого объема заказов срок доставки может быть увеличен, и доставка может быть осуществлена с задержкой. В случае отсутствия части Заказа/Товара или целиком всего Заказа/Товара на складе/ магазине Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец оставляет за собой право собрать Заказ с заменой в зависимости от наличия на данный момент на складе/ магазине Продавца составляющих частей Заказа/Товара.

В случае, если Покупатель при оформлении Заказа не указал желаемый цвет приобретаемых Товаров, а связаться с ним не удастся по каким-либо причинам, то в целях вовремя исполненного Заказа Товар (букет) собирается в цветовой гамме, выбранной на усмотрение Продавца.

4.2. Заявку на заказ можно оформить с 9.00 до 21.00 (по Московскому времени). Заявки с Интернет-сайта, которые оформлены после 21.00 будут обработаны на следующий день.

4.3. Курьер ожидает на назначенном месте не более 15 минут. Каждые последующие 30 минут простоя в ожидании Получателя на месте оплачиваются в размере 100 (сто) рублей.

4.4. Подробное описание стоимости и сроков доставки Заказа Получателям представлено в разделе «Доставка».

4.5. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, данных Получателя или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.6. Покупатель вправе отменить Заказ, позвонив по телефонам, указанным на Интернет-сайте [www.kiti-flowers.ru](http://www.kiti-flowers.ru), при соблюдении положений п. 4.7. настоящей Оферты.

4.7. Заказ не может быть отменен, если композиция уже была собрана Продавцом и подготовлена для доставки Получателю. Денежные средства в данном случае не возвращаются, так как Товар (цветы, букеты, растения) являются скоропортящимся товаром.

В остальных случаях при отмене заказа Продавец удерживает 20% от стоимости заказа, остаток суммы возвращается Покупателю.

4.8. Для возврата денежных средств Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и оправить его по адресу: [info@kiti-flowers.ru](mailto:info@kiti-flowers.ru). В Заявлении о возврате Покупателю необходимо обязательно указать сумму, изначально оплаченную за Заказ, номер Заказа и причину, по которой должен быть произведен, по мнению Покупателя, возврат. Возврат денежных средств производится от 3-х до 30 рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Продавцом.

4.9. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

4.10. В случае доставки Заказа Покупателю ненадлежащего качества, Покупатель предоставляет Товар в магазин Продавца (в городе исполнения заказа) в максимально короткие сроки (до 24 часов) для осуществления проверки качества Товара. Точный адрес магазина для предъявления претензии можно узнать, направив запрос на почту [info@kiti-flowers.ru](mailto:info@kiti-flowers.ru). Запрос будет обработан в кратчайшие сроки.

4.11. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Заказчиком сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Заказчику в течение 14 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Способ возврата денежных средств совпадает со способом оплаты. Возврат денежных средств на банковскую карту осуществляется только на карту, с которой была произведена оплата. В случае осуществления возврата денежных средств на банковскую карту Покупателя, срок поступления денежных средств на карту Покупателя зависит от Банка и может составлять от 3 до 30 дней с момента списания денежных средств со счета Продавца.

4.13. Заказ считается исполненным в момент его передачи Получателю или лицу, получающему Товар вместо Получателя.

## **5. Ответственность сторон и разрешение споров**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный или неполный адрес Доставки, а также, если Получатель отсутствует на месте. В этом случае стоимость Заказа удерживается, и возврат средств не осуществляется. Либо Покупатель оплачивает повторную доставку Заказа по уточненному адресу.

5.3. Продавец не несет ответственности, если какие-либо ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

5.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

5.6. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается в 30 (тридцать) календарных дней.

Сторона, не согласная с ответом на претензию, равно его не получившая, вправе обратиться в арбитражный суд.

5.7. Разрешение споров, не урегулированных в претензионном (досудебном) порядке, производится в судебном порядке в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

5.8. В случае нарушения Покупателем условий данной Оферты Продавец вправе приостановить выполнение Заказа, также Продавец вправе взыскать с Покупателя стоимость расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению договора до момента приостановки выполнения Заказа.

## **6. Форс-мажорные обстоятельства**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Публичной оферты на время действия непреодолимой силы. Под такой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, которые препятствуют должному исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Форс-мажорным обстоятельством, в том числе признаются технические сбои в работе Интернет-магазина, которые приводят к искажению информации (в том числе информации о стоимости Товара, свойствах Товара). В случае, если Заказ был сделан в период технического сбоя, сотрудник Продавца при подтверждении Заказа сообщает Покупателю достоверную информацию.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом Заказа Покупателя и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

7.2. При размещении Заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора и прочие условия, указанные в Интернет-сайте на момент заключения Договора, принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При размещении Заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа, ему необходимо обратиться к Продавцу за консультацией.

## **Реквизиты Продавца**

**Полное наименование** - Общество с ограниченной ответственностью «Кити флюверс»

**Юридический адрес:** 140054, Российская Федерация, Московская область, г. Котельники, ул. Кузьминская, д.11, этаж 1, пом. XXXII.

**ИНН** 5027269008

**КПП** 502701001

**ОГРН** 1185027021145

**ОКВЭД** (основной) 47.91.2

**ОКПО** 33371533

**ОКАТО** 46444000000

**ОКТМО** 46739000001

р/с 40702810838000233897 в ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

**Ген. Директор** – Мельникова Евгения Викторовна